

類 科：工業行政

科 目：管理學（包括策略規劃與計畫管理）

考試時間：2小時

座號：_____

※注意：(一)禁止使用電子計算器。

(二)不必抄題，作答時請將試題題號及答案依照順序寫在試卷上，於本試題上作答者，不予計分。

(三)本科目除專門名詞或數理公式外，應使用本國文字作答。

- 一、公司管理者在進行策略分析時經常使用 SWOT 分析以及麥可·波特五力分析模型 (Michael Porter's Five Forces Model) 作為分析工具。請詳細說明 SWOT 分析與五力分析之各項內容及其意涵，並說明進行這些分析的目的。(25 分)
- 二、有關設計激勵性工作的方法，學者哈克曼 (Hackman) 與歐德亨 (Oldham) 提出工作特性模式 (Job Characteristics Model, JCM)。請詳細說明 JCM 五個主要的工作特性內容及其意涵、它們彼此間的關係，以及它們對員工生產力、動機與滿意度的影響。(25 分)
- 三、(一)請繪圖並詳細說明進行人際溝通的要素及程序 (Communication Process)。(12 分)
(二)請詳細說明有效人際溝通有那些障礙及其意涵？(13 分)
- 四、在領導理論中，豪斯 (House) 發展出路徑-目標理論 (Path-Goal Theory)。請詳細說明：
 - (一)何謂路徑-目標理論？(5 分)
 - (二)此理論提出的四種領導型態及其意涵分別為何？(7 分)
 - (三)影響此理論「領導型態及工作績效結果」之關係的情境 (或權變) 變數及其意涵分別為何？(7 分)
 - (四)此理論領導型態、工作績效結果與情境變數三者間的相互關係又分別為何？(6 分)